

TLD

TLD集团介绍

2017年1月





TLD

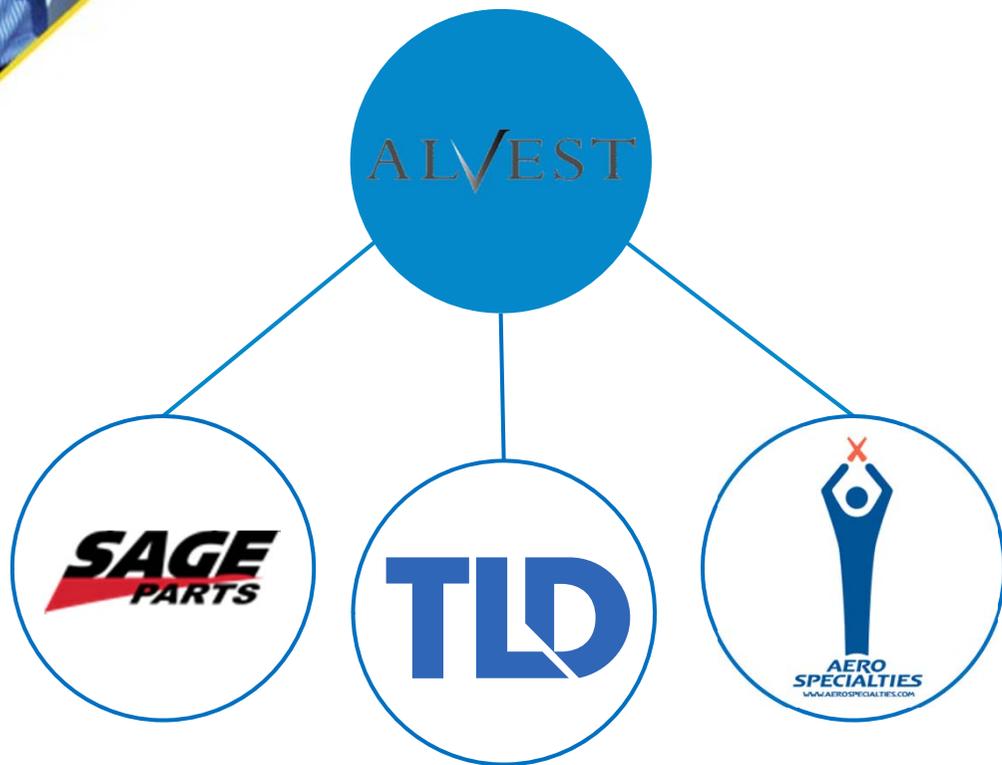
LOCAL SUPPORT, TOTAL COMMITMENT

TLD 集团

专业从事机场地面装备
全球领军企业



股权结构



资本结构



管理层与私募基金SAGARD
分别持有49%和51%的股份





TLD于1990年并购了全球六大地勤设备厂商

TLD旗下三家工厂 (曾名为 ACE, TRACMA和LANTIS-COCHRAN) 于2016年已达到63年历史, 均为航空地勤行业的先驱



超过六十年地面装备领域历史
26年的多元文化集团成功经验



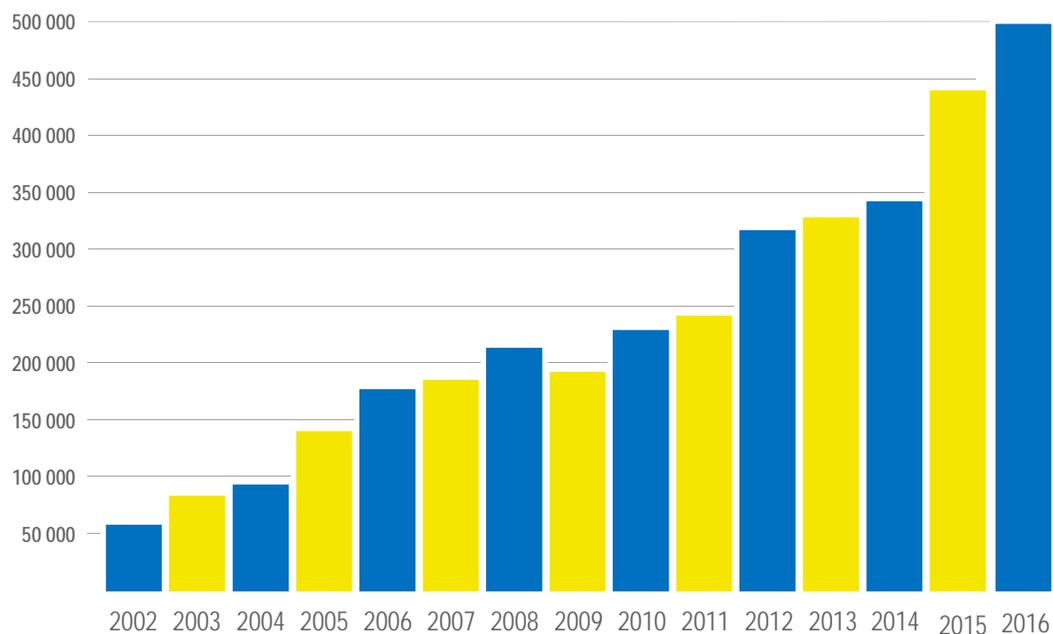


行业领导

高速发展

ALVEST

营销演变



▶ 地面装备行业的全球领导者，
2016年ALVEST集团实现5亿欧元
(5.5 亿美元) 营业额。

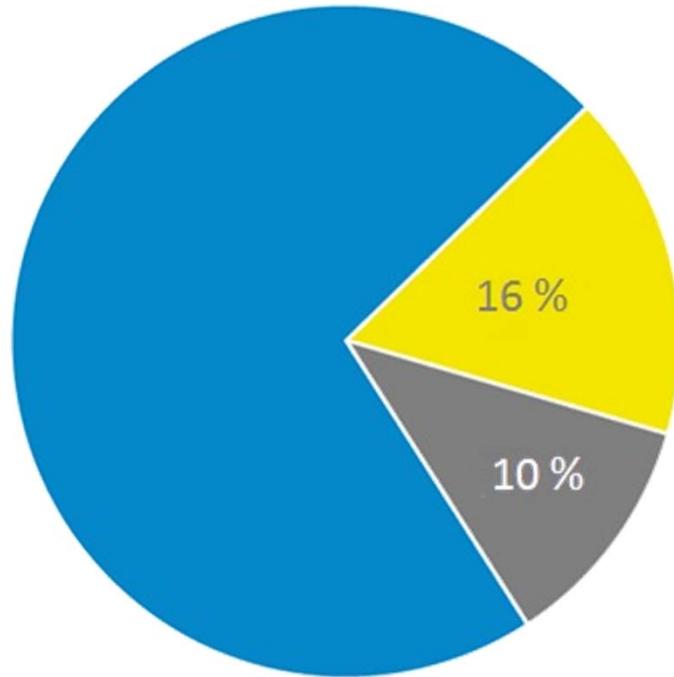
▶ 2016年交付了**超过4000**台带动力设备

▶ ALVEST拥有稳健的财务架构并
是一家**持续盈利**的集团

TLD



与众不同的员工



团队的承诺



服务, 零件, 销售



工程

- ▶ 一支对航空地面设备充满热诚的专业队伍
- ▶ 一支认真负责的客户服务团队
- ▶ 一支累积了多年航空地勤设备经验的强大工程设计团队，以客户为导向而创新



我们的核心价值观

共勉的核心
价值观

严格的行为
道德准则

PEOPLE BEHIND YOUR EQUIPMENT

我们是TLD客户和产品的坚强后盾：责任意识、全面支持和持续改进是指导我们工作和行为的重要理念

在行动和沟通中，我们提倡快速反应、及时反馈和有问必答的工作方式

我们平等地对待每一个员工和合作伙伴，并鼓励直接、透明的沟通

我们提倡开放思想，开拓思路，接受具有建设性的挑战

我们尊重多样性，认同多元文化的重要贡献

我们主张中长期的计划，避免做短视的决定

我们鼓励改革、创新并肯定破格思考的功效

在注重员工发展和培训的同时，管理层必须对员工有所要求，态度正面并予以不断地扶持

我们重视对员工的授权，以此提高他们的责任感

我们是一支精简的团队，追求高效节约、鼓励标杆学习和经验分享

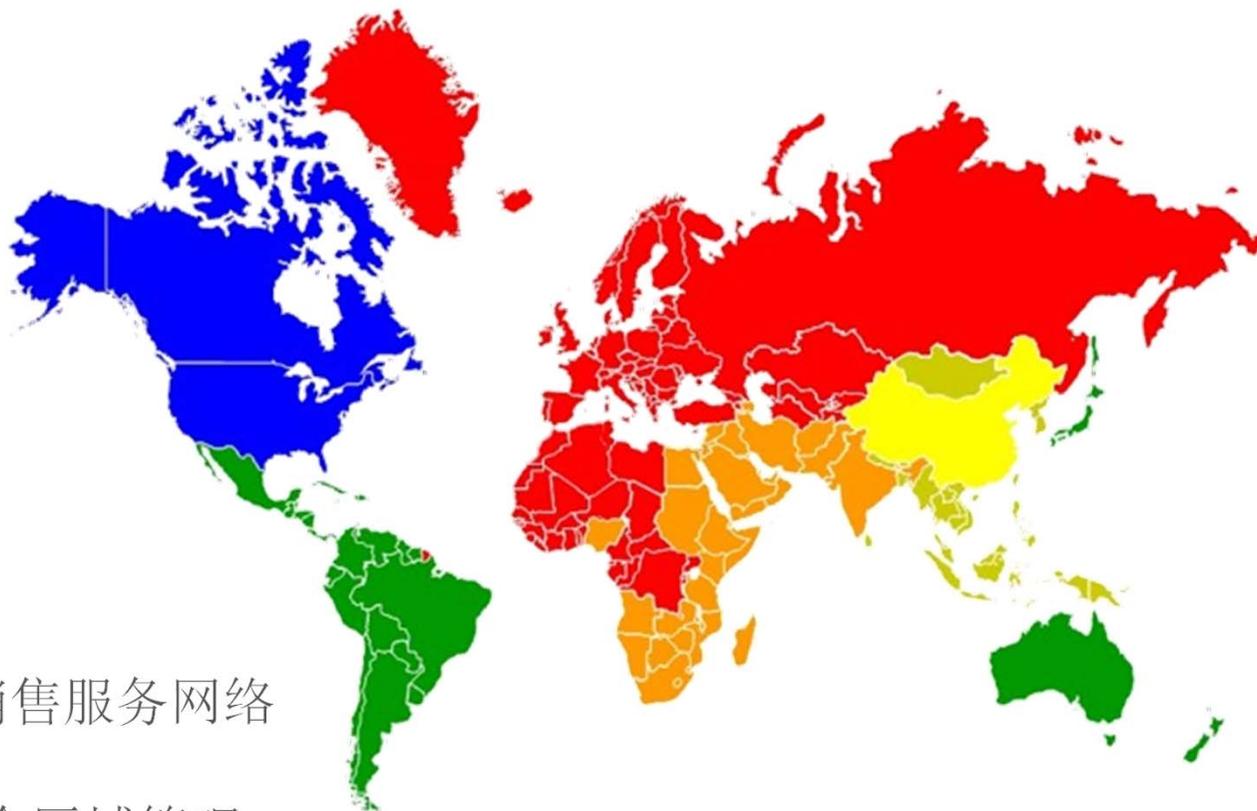
我们相信工作是获取成功的基本途径，创造良好的工作环境、促进员工的个人发展、帮助员工获取成就是公司的不懈追求

我们主张亲身投入的工作方式，我们相信身体力行、选择性地深入细节是管理工作的一部分，也是深度参与的标志



销售服务网络

本地化的全球服务网络



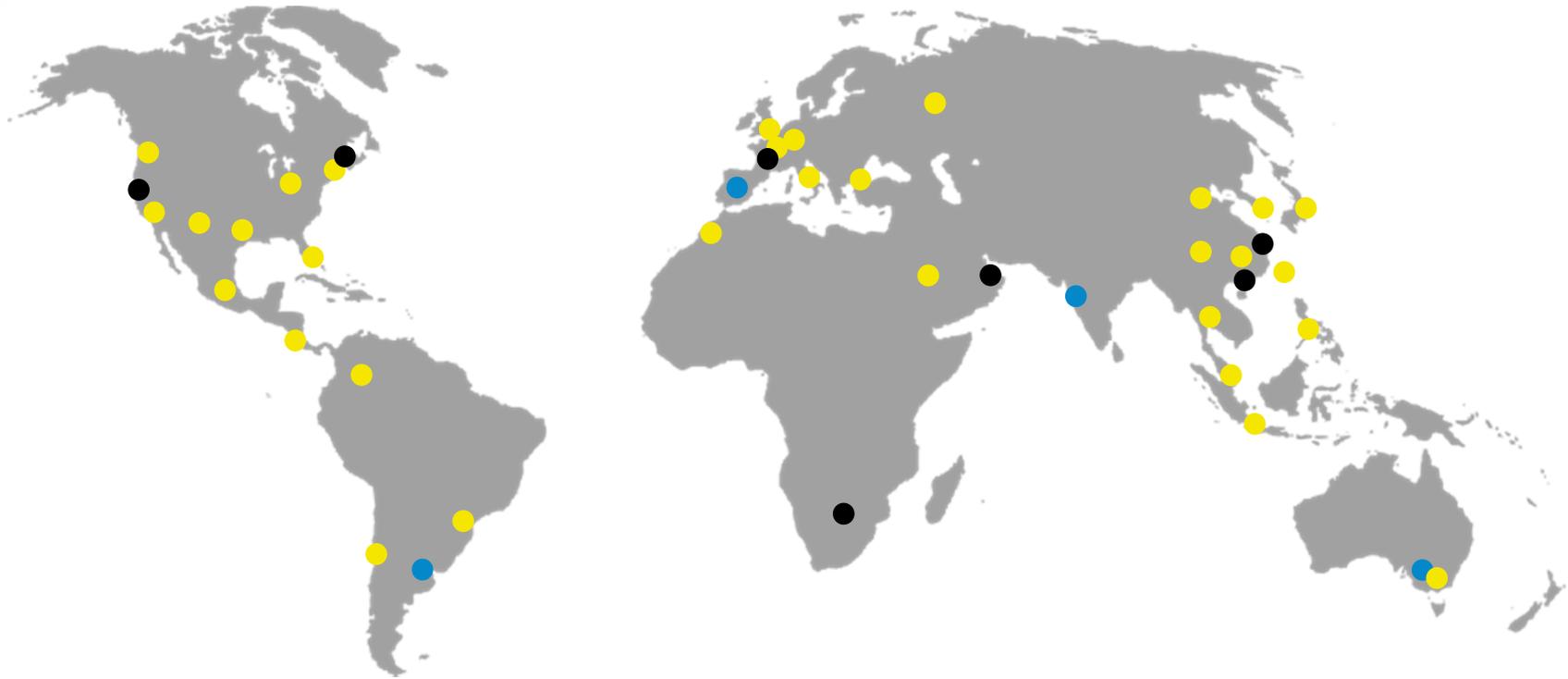
▶ 覆盖全球最广的销售服务网络

40家分公司 6个区域管理





销售服务网络



销售服务点



销售服务零件中心



分销合作伙伴





TLD on call (TOC) 服务理念

无论何时、何地、何种原因，你的服务需求均获得妥善回应

The screenshot displays the TLD on-call (TOC) interface. At the top, there are status indicators: 'TOC Operational Status: Mission Capable Full (MCF)', 'TOC Problem Description: LACK OF POWER ENGINE', and 'TOC Problem Description: LACK OF POWER ENGINE'. Below this, the 'Last log' shows a message from 2016-03-20 16:58:13: 'LANNAX Newick - CLOSED No further action requested Further action None'. The 'TOC Details' section includes 'Unit Details' and 'Customer Details'. The 'Unit Details' table lists various components like 'Engine', 'Fuel System', and 'Electrical System'. The 'Customer Details' table lists 'Customer Name', 'Address', and 'Contact Information'. A 'Main Contact Details' section is also visible. Below the main view, there is a 'Files from WGS47738' section with a list of files and their descriptions.

File ID	Date	Description	Filename
101041	2016-09-21	Devis Devis	DEVIS TLD M1 1742104.pdf
101042	2016-09-28	Rapport Problem	Rapport d'inspection 1742104-20161010.pdf
101043	2016-11-12	Rapport Devis	Rapport Devis sortie passage de terre.pdf
101044	2016-11-16	Relevé des pressions de tank	101044.pdf
101045	2016-11-16	Relevé force au contact	20161116_CST104.jpg
101046	2016-11-28	Relevé logs de J4R Newick	RE Inspection CGG TLD1075.mpeg

- ▶ 快速、专业、透明的服务成就行业标杆
- ▶ 一支以灵活快速响应为导向的队伍
- ▶ 4千万美元零件库存



服务平台

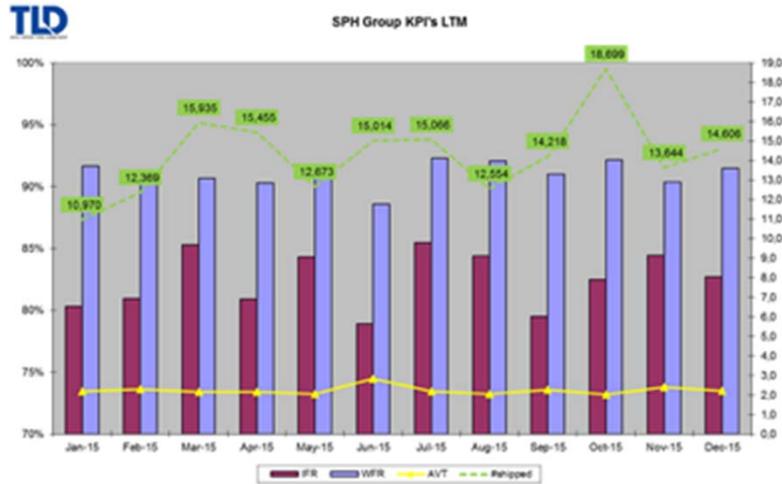
TLD重视透明化管理，客户可在被授权后访问公司内网



- ▶ 参阅该用户拥有TLD设备
- ▶ 设备详尽手册
- ▶ 获知并下载技术公告和软件更新
- ▶ 跟踪TLD售后服务情况
- ▶ 查阅手册并直接在网上购买配件及监控交货状态
- ▶ 下载详细产品技术规格
- ▶ 还有更多



持续监控 客服表现



- ▶ 进取的服务指标驱动表现
- ▶ 80%的配件必须在订单当日发运
- ▶ 独创TOC服务系统：及时反馈，持续跟踪





15类产品
100多个型号



气源机组



15类产品
100多个型号





空调机组



空调机组



15类产品
100多个型号





无杆飞机牵引车



气源机组



空调机组



15类产品
100多个型号





有杆飞机牵引车



气源机组



空调机组



无杆飞机牵引车



15类产品
100多个型号





平台车



气源机组



空调机组



无杆飞机牵引车



有杆飞机牵引车



15类产品
100多个型号





集装箱/板接驳车



气源机组



空调机组



无杆飞机牵引车



有杆飞机牵引车



平台车



15类产品
100多个型号





行李与重货牵引车



气源机组



空调机组



无杆飞机牵引车



有杆飞机牵引车



平台车



集装箱/板接驳车



15类产品
100多个型号





电源机组



气源机组



空调机组



无杆飞机牵引车



有杆飞机牵引车



平台车



集装箱/板接驳车



行李 & 重货牵引车



15类产品
100多个型号





行李传送带



气源机组



空调机组



无杆飞机牵引车



平台车



集装箱/板接驳车



有杆飞机牵引车



行李 & 重货牵引车



电源机组



15类产品
100多个型号





客梯车



气源机组



空调机组



无杆飞机牵引车



有杆飞机牵引车



平台车



集装箱/板接驳车



行李 & 重货牵引车



电源机组



行李传送带车



15类产品
100多个型号





清/污水车



气源机组



空调机组



无杆飞机牵引车



有杆飞机牵引车



平台车



集装箱/板接驳车



行李 & 重货牵引车



电源机组



行李传送带车



客梯车



15类产品
100多个型号





军用货物装卸车



气源机组



空调机组



无杆飞机牵引车



平台车



集装箱/板接驳车



有杆飞机牵引车



行李 & 重货牵引车



15类产品
100多个型号

电源机组



行李传送带车



客梯车



清/污水车





集装箱/板拖车



气源机组



空调机组



无杆飞机牵引车



有杆飞机牵引车



平台车



集装箱/板接驳车



行李 & 重货牵引车



15类产品
100多个型号

电源机组



行李传送带车



客梯车



清/污水车



军用货物装卸车





机务维修平台



气源机组



空调机组



无杆飞机牵引车



有杆飞机牵引车



平台车



集装箱/板接驳车



行李 & 重货牵引车



电源机组



行李传送带车



客梯车



清/污水车



军用货物装卸车



拖板车



15类产品
100多个型号





食品车



气源机组



空调机组



无杆飞机牵引车



有杆飞机牵引车



平台车



集装箱/板接驳车



行李 & 重货牵引车



15类产品
100多个型号

电源机组



行李传送带车



客梯车



清/污水车



军用货物装卸车



拖板车



机务维修平台





横跨3大洲的7大工厂

加拿大圣布鲁克市



法国蒙特路易市



中国上海

法国索里尼市



美国温莎市



法国圣灵市



中国无锡



北美 50%

欧洲 33%

亚洲 17%

生产分布



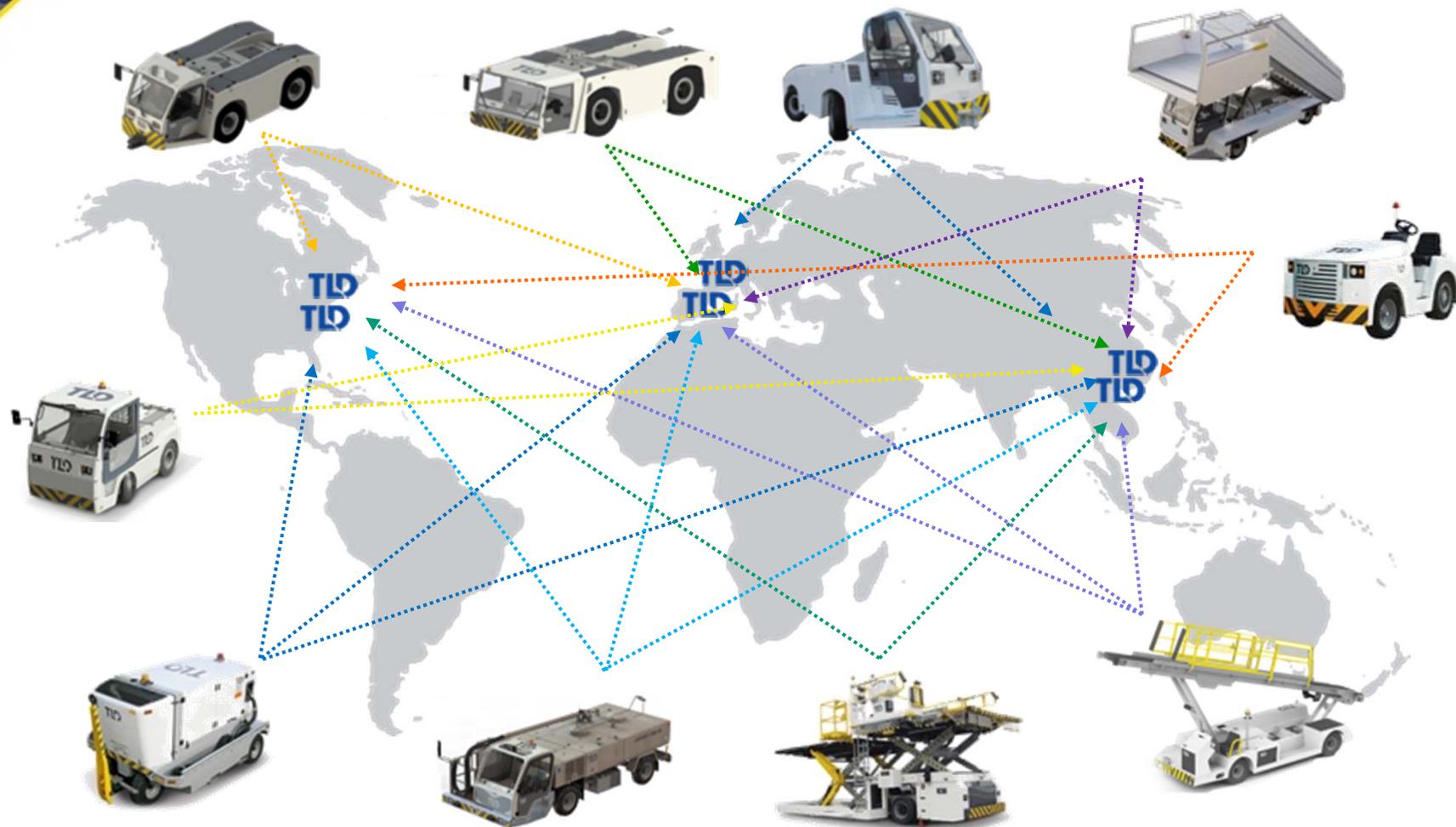


快速适应性行业战略

通过RANGER计划
TLD在全球不同工厂组装产品时
能获地利之宜的同时
保证产品设计完整性及品管一致性



RANGER计划: 可选产品





持续投资:

TLD温莎工厂扩建





持续投资：TLD无锡工厂扩建





持续投资: TLD索里尼工厂2期扩建





质量全面承诺



- ▶ 多年符合国际 ISO-9001标准
- ▶ 质量控制体系超越此标准
- ▶ 品管、持续改进与倾听客户的诉求已深入企业文化骨髓





TLD

TLD Quality Total Commitment

TLD的荣耀——质量和顾客满意

在所有TLD员工心中，质量永远放在首位，不做任何有可能对质量有影响的妥协。



质量是所有TLD员工以对细节的一丝不苟和精益求精作为自身职责。



质量是TLD应为员工提供良好的条件，利于合作的环境，设置合理的组织来实现高品质的技术、产品和服务。



质量是执行TLD提倡的“睁大眼睛仔细察看，张开嘴巴表达意见”来提升品质的政策，以确保任何质量问题能及时被发现、提出、记录并彻底解决。



TLD 产品质量是简单、可靠、易维护的代名词。

TLD服务质量是对客户用心、负责、真诚、专业和方便的代名词。



质量是TLD从客户和现场经验中进行系统学习。



质量是TLD将任何客户或产品的问题严格记录，认真处理，直到成功找到解决办法，达成并实施一致认可的方案。



质量是持续将TLD的精神、目标和流程在TLD及其供应商和业务合作伙伴间传递，并得到升华。

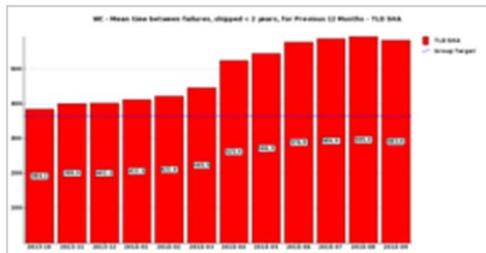


质量是TLD支持持续改进和保障集团一致性，并以此衡量和监测自身表现。

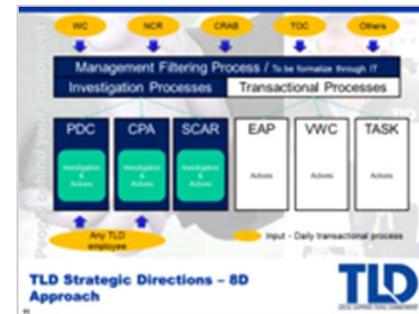
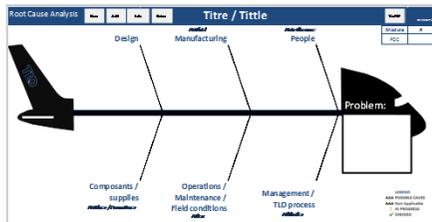
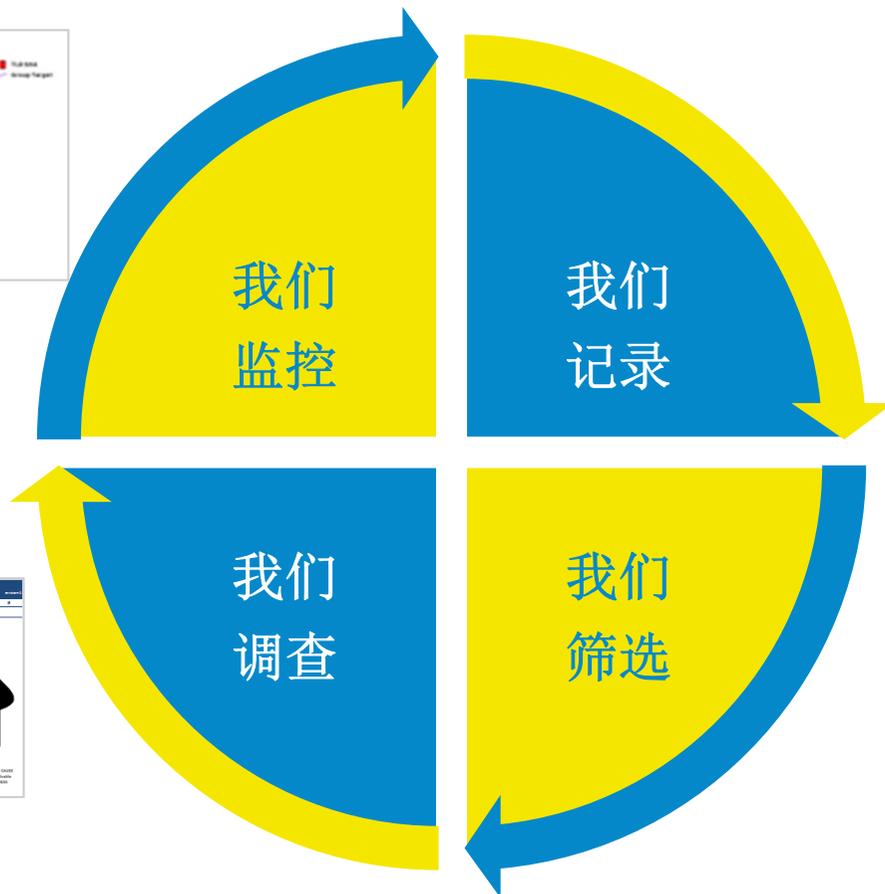
LOCAL SUPPORT, TOTAL COMMITMENT



质量全面承诺



Worker Name	Phone Number	Shift
John Doe	555-1234	Day
Jane Smith	555-5678	Night
Mike Johnson	555-9012	Day
Sarah Lee	555-3456	Night
David Kim	555-7890	Day
Emily White	555-2345	Night





绿色创新

简单、可靠、可维修性、**环保和高效节能**都是驱动我们设计的方向, 以降低TLD产品的总拥有成本 (TCO)



创新

+



绿色精神

=



为客户节省开支

以追求可靠性和**高效节能**为技术创新的目的





绿色 创新



- 电动无杆牵引车运营成本仅为有杆柴油发动机牵引车的 50%



- 全新设计优化的低转速电源机组每年节省燃料费可达10,000美元



- 电动升降平台车采用再生能源 (reGen) 技术使每年运营成本比柴油版节省15,000美元



- 全新设计的智能控制空调机组燃油节省达40%，每年节省燃油可达15,000美元



还有更多的TLD绿色产品为客户节省运营成本



改革机场作业方式

全球一年飞机滑行燃料花费超过80亿美元并产生1800万吨二氧化碳



- ▶ 2009年，TLD签署独家合作协议开发及生产TaxiBot牵引车
- ▶ TaxiBot 第一台原型车于2011年10月完成，在欧洲获得数项创新奖
- ▶ 2014年11月通过了欧洲航空安全协会对波音737的STC认证后，
- ▶ 第一台TaxiBot牵引车于2014年第四季度在德国法兰克福机场正式投入使用

创新: The TXL-838 reGen (再生能源升降平台车)





创新：深冷技术





创新: JCT-60重货牵引车



创新及 安全性





创新: F-35 专用设备



超越客户的技术要求



(机密信息)

2016年全球前15位重要客户



在过去
2年中TLD
向133个国家的
689名客户
交付最新产品





TLD 能为您提供



作为地装制造业的领军者，一支秉承高效响应，灵活、透明、精益求精为宗旨的团队。



设备背后的团队：凭借着对零件与售后服务的不断投入给予客户强有力的保障



现代化、可靠、绿色环保并具高性价比的系列产品，使用最新技术并且符合最新排放标准



一个拥有多元化全球组织的长期合作伙伴，致力于为您全球范围的发展计划提供全面支援



支持 质量

创新

我们持续的共同目标

